

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO Firmy AX PRO „Kupuj i bierz, co chcesz”

## §1 Definicje

**1. Organizator** – Firma Handlowo-Usługowa AX PRO Katarzyna Szczykutowicz, ul. Wandy Rutkiewicz 9a, 50-571 Wrocław, NIP: 9492033888, REGON: 022250079.

**2. Program** – program lojalnościowy prowadzony przez Organizatora, skierowany do Klientów, którego warunki określa poniższy regulamin.

**3. Uczestnik** - Klient biorący udział w Programie, akceptujący warunki zawarte w niniejszym regulaminie i przystępujący do Programu na zasadach w nim określonych.

Program skierowany jest do osób fizycznych lub podmiotów gospodarczych, które zakupiły tonery, tusze, bębny do drukarek (z wyłączeniem oryginalnych produktów) lub usługi oferowane przez firmę AX PRO.

**4. Towary lub Usługi objęte Programem** - towary lub usługi, których nabycie skutkuje przyznaniem Punktów na Konto Uczestnika.

**5. Nagroda** – każdy produkt dostępny na stronie internetowej programu w zamian za Punkty, zgromadzone na Koncie przez Uczestnika.

**6. Strona internetowa programu** – strona [www.komputerdlaciebie.pl](http://www.komputerdlaciebie.pl)

**7. Punkty** – jednostki liczbowe, którymi jest nagradzany Uczestnik programu w zamian za zakupy w Firmie AX PRO. Punkty te są gromadzone na Koncie Uczestnika prowadzonym przez Organizatora na potrzeby Programu.

**8. Konto uczestnika** – Konto, na które wpływają Punkty za dokonane przez Uczestnika zakupy. Konto zawiera aktualną liczbę Punktów uwzględniającą Punkty przyznane i odjęte.

**9. Katalog nagród** – pula produktów (nagród) z przypisaną liczbą punktów, dostępnych na Stronie internetowej programu na Koncie uczestnika.

**10. Deklaracja przystąpienia** – dokument na podstawie którego Uczestnik deklaruje chęć przystąpienia do Programu, zawierający istotne dla obsługi Programu dane Uczestnika.

## §2 Postanowienia ogólne

1. Program dotyczy Klientów mieszkających lub mających siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. W kwestiach nierozstrzygniętych w Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

3. Organizator zastrzega sobie prawo nie zaakceptowania Deklaracji przystąpienia do Programu w szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. niekompletne lub nieprawdziwe dane itp.).

4. Uczestnik Programu dobrowolnie udostępnia swoje dane osobowe, udzielając jednocześnie zgody na przetwarzanie ich w celu realizacji Programu oraz na przechowywanie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie w celach związanych z obsługą Programu. Dane osobowe podlegają ochronie zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku

5. Udział w Programie jest bezpłatny.

6. Naruszenie przez Uczestnika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących mu z tytułu udziału w Programie uprawnień.

7. Program jest bezterminowy a podstawowy okres jego trwania kończy się z dniem 31.12.2015r. Jeśli Organizator nie uzna inaczej to po tym dniu Program jest kontynuowany i nie wymaga to powiadomienia Uczestników.

## §3 Uczestnictwo w Programie

1. Do Programu może przystąpić każda osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, jeśli dokona zakupu tonerów, tuszy, bębnow do drukarek z wyłączeniem produktów oryginalnych lub skorzystał z usług serwisowych i montażowych z oferty Organizatora oraz opłaci fakturę lub paragon w terminie i wypełni Deklarację przystąpienia poprzez wypełnienie formularza a także akceptację postanowień niniejszego regulaminu. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne.

2. W programie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora.

3. Uczestnik może posiadać tylko jedno Konto Uczestnika. Nie ma możliwości łączenia kont

różnych uczestników. W przypadku wielu kont należących do jednego uczestnika, konta i punkty będą kasowane z wyjątkiem konta, które było zarejestrowane jako pierwsze.

4. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo do samodzielnego zbierania Punktów i decydowaniu o ich dyspozycji, w szczególności prawo do wymiany Punktów na Nagrody oraz uzyskania dostępu do informacji zawartych na koncie uczestnika.

#### **§4 Zasady Programu**

1. Organizator jest zobowiązany przyznawać Punkty na Konto Uczestnika zgodnie z §3 pkt. 1.
2. Uczestnik, który otrzymał Punkty z tego tytułu, jest uprawniony wyłącznie do wymiany tych Punktów na Nagrody.
3. Za dokonane zakupy Punkty mogą być przyznane tylko raz.
4. Punkty przysługują Uczestnikowi tylko za te zakupy, za które płatność została uregulowana w terminie.
5. Każdemu Uczestnikowi Programu przyznawane są punkty, gromadzone na jego indywidualnym Koncie, założonym i udostępnionym przez Organizatora po zaakceptowaniu wypełnionej Deklaracji przystąpienia do programu.
6. Organizator ustalił następujący przelicznik: 1 punkt = 10 PLN obrotu netto.
7. Punkty naliczane są od pierwszej płatności dokonanej przez Uczestnika po akceptacji Deklaracji przystąpienia przez Organizatora. Za płatności, które wpłynęły na konto bankowe Organizatora po terminie, Punkty nie będą naliczane.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość zastosowania innego przelicznika Punktów w przypadku gdy Uczestnik korzysta ze wsparcia przetargowego lub indywidualnych promocji i cen specjalnych.
9. Punkty będą odejmowane z Konta Uczestnika w przypadku zwrotu nabytego towaru po otrzymaniu należności przez Klienta.
10. Każdy uczestnik Programu może sprawdzić ilość zgromadzonych przez siebie Punktów w dowolnym czasie. Punkty aktualizowane są do 24 godzin od zaksięgowania środków pieniężnych na koncie bankowym Organizatora.
11. Uczestnik Programu przyjmuje do wiadomości, że wartość otrzymanych Nagród, może stanowić dla Uczestnika przychód i jako taki może podlegać opodatkowaniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę.

#### **§5 Nagrody**

1. Nagrody i ich wartość punktowa są ustanawiane przez Organizatora i publikowane w Katalogu Nagród na indywidualnym Koncie Uczestnika na stronie internetowej programu.
2. Uczestnik ma obowiązek w momencie odbierania Nagrody sprawdzić czy jest ona zgodna z zamówieniem, sprawna, kompletna i czy nie posiadają wad fabrycznych oraz czy jest dołączona do Nagrody karta gwarancyjna jeśli jest przewidziana przez producenta.
3. Nagrody można reklamować z tytułu gwarancji lub rękojmi zgodnie z polskim prawem.
4. Nagrody nie podlegają zwrotowi.
5. Koszt dostarczenia Nagrody leży w gestii Organizatora.
6. Organizator zastrzega, iż informacje o Nagrodach (w tym zdjęcia, parametry) prezentowane na stronie internetowej programu lub innych materiałach opublikowanych przez Organizatora, wskazują wyłącznie na rodzaj Nagrody i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do uaktualniania strony internetowej w dowolnym czasie, w tym usuwania dotychczasowych i wprowadzania nowych Nagród, zmiany rodzajów i wartości punktowanych Nagród, bez podawania przyczyny.
8. Organizator wystawia faktury VAT za produkty i usługi wydane Uczestnikom w Programie w cenie 1,00zł netto za 1 szt.
9. Osobom fizycznym nie prowadzącym działalności gospodarczej Organizator za produkty i usługi wydane w Programie, wystawia do 28 lutego następnego roku podatkowego PIT-8C. Uczestnik ma obowiązek rozliczyć i zapłacić podatek od otrzymanej nagrody w terminie ustawowym.
10. Nagrody można zamawiać na bieżąco lub zgromadzić Punkty w celu późniejszego ich

wykorzystania.

**11.** Organizator zastrzega sobie prawo do dostarczenia zamiennika Nagrody o podobnej wartości oraz porównywalnych lub lepszych parametrach.

### **§6 Wymiana Punktów na Nagrody**

1. Uczestnik realizuje zgromadzone na Konczie Punkty, zamieniając je na Nagrody zamieszczone w Katalogu Nagród na stronie internetowej programu.
2. Informacja o ilości Punktów przypisanych do poszczególnych Nagród jest podana w Katalogu Nagród po zalogowaniu Uczestnika na jego indywidualne Konto.
3. Aby wymienić Punkty na Nagrody Uczestnik programu powinien złożyć zamówienie na produkt poprzez stronę internetową programu, telefonicznie na numer (71) 307-50-11 lub mailowo na adres [program@axpro24.pl](mailto:program@axpro24.pl).
4. Z chwilą złożenia zamówienia na Nagrodę następuje odjęcie Punktów z Konta Uczestnika.
5. Złożone zamówienie może być zmienione lub odwołane tylko w dniu wpłynięcia zamówienia. Jeśli takiej dyspozycji nie będzie to uznaje się zamówienie za wiążące.
6. Nagroda może zostać wydana Uczestnikowi tylko wtedy, jeśli w dniu jej zamówienia Uczestnik nie posiada przeterminowanych zobowiązań w stosunku do Organizatora. Po uregulowaniu należności, zamówienie będzie aktywowane na nowo.
7. Wybrana Nagroda zostanie przez Organizatora przesłana do Uczestnika wraz z fakturą VAT lub dokumentem potwierdzenia odbioru. Uczestnik zobowiązany jest do potwierdzenia odbioru Nagrody poprzez podpisanie i przybicie pieczętki firmowej na fakturze VAT lub złożeniu podpisu i przybicie pieczętki firmowej na dokumencie potwierdzenia odbioru i odesłanie go do Organizatora.
8. Wszystkie nagrody zostaną wysłane pocztą kurierską na koszt Organizatora (na terenie kraju) lub przesyłką poleconą za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres do korespondencji wskazany przez Uczestnika. Istnieje też możliwość przesłania Nagrody usługą InPost za oddzielną dyspozycją Uczestnika.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Nagrody spowodowane podaniem przez Uczestnika błędnego adresu lub podaniem nieprawdziwych danych teleadresowych.
10. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy w przypadku chwilowego braku Nagród w magazynie spowodowanego przyczynami nie leżącymi po stronie Organizatora.
11. Wszystkie Nagrody zostaną przyznane w terminie do 14 dni kalendarzowych od momentu zamówienia Nagrody przez Uczestnika.
12. Uczestnik może w wyjątkowych sytuacjach zamówić dowolny produkt spoza Katalogu Nagród, sprzedawany na terenie Polski, z oferty Organizatora lub z oferty dowolnego dostawcy krajowego. W takiej sytuacji Organizator podaje Uczestnikowi ilość Punktów potrzebnych na realizację zamówienia oraz czas realizacji. Po akceptacji warunków przez Uczestnika, Organizator realizuje zamówienie.

### **§7 Komunikacja z Uczestnikiem**

1. Wszystkie informacje na temat funkcjonowania Programu Uczestnicy mogą uzyskać pod numerem telefonu (71) 307-50-11 oraz 790-707-019 lub adresem mailowym: [program@axpro24.pl](mailto:program@axpro24.pl).

### **§8 Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w dowolnym momencie, za uprzednim zawiadomieniem, ze skutkiem następującym po 30 dniach od daty poinformowania Uczestników Programu.
2. Zakończenie Programu zostanie ogłoszone publicznie przez umieszczenie ogłoszeń na stronie [www.axpro24.pl](http://www.axpro24.pl) oraz mailing skierowany do Uczestników.
3. Regulamin Programu podaje się do publicznej wiadomości i wglądu w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.axpro24.pl](http://www.axpro24.pl)
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 roku.