

REGULAMIN „Loterii Świątecznej”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem „Loterii świątecznej” jest F.H.U. AX PRO Katarzyna Szczykutowicz z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Rutkiewicz 9a, NIP: 9492033888.
2. Uczestnikiem jest każda osoba pełnoletnia, która spełni warunki uczestnictwa w okresie trwania promocji.
3. Czas trwania Konkursu obejmuje okres od 11 grudnia 2017 roku do 22 grudnia 2017 roku.
4. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2 WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. W „Loterii Świątecznej” bierze udział Uczestnik, który w dniach określonych w §1 ust.3 odda do serwisu lub naprawy laptopa lub komputer PC.
2. Każdy Uczestnik ma prawo do wykonania 1 losowania prezentu przy odbiorze sprzętu z serwisu.
3. Lista prezentów dostępna jest w załączniku 1 niniejszego regulaminu.
4. Każdy wylosowany prezent jest wykreślany z listy prezentów i los z tym prezentem jest usuwany.
5. Uczestnik odbiera prezent od razu po wylosowaniu.
6. Prezenty takie jak vouchery rabatowe wysyłane są Uczestnikowi w formie elektronicznej na adres mailowy lub w formie sms (na życzenie)
7. **Voucher rabatowy dotyczy rabatu tylko na wykonaną usługę. Koszt części użytych do wymiany lub dołożonych do sprzętu nie podlega rabatowi.**

§3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w siedzibie organizatora.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 7 (siedmiu) dni od daty ich otrzymania.
4. Uczestnik zostanie o sposobie rozpatrzenia reklamacji zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w j reklamacji, wysłanym w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia danej reklamacji.
5. Roszczenia nierozpatrzone lub nie uwzględnione w postępowaniu reklamacyjnym mogą być dochodzone przed sądem powszechnym.